

Teleconsulta no HFF

A teleconsulta é uma consulta na qual o profissional de saúde, à distância e com recurso às tecnologias de informação e comunicação utilizando áudio e vídeo, avalia situação clínica do utente e procede ao planeamento da prestação de cuidados de saúde. O seu médico durante a primeira consulta presencial avaliará se a sua próxima consulta poderá ser realizada através do Registo de Saúde Eletrónico (RSE)

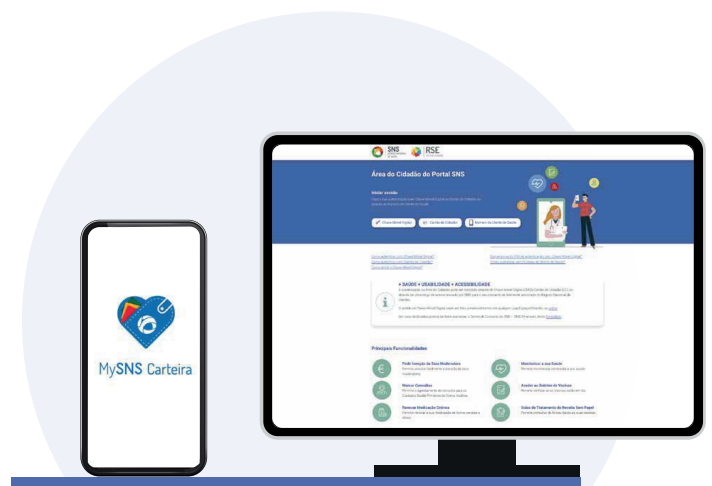


Para poder beneficiar da Teleconsulta necessitará de:

- Computador com camera e micro ou tablet / Smartphone
- Caso utilize Smartphone ou Tablet instale a APP MySNS Carteira

No dia da Consulta

- Minutos antes da teleconsulta, deverá fazer login no site ou na app MySNS Carteira
- No menu Consultas, Receitas e Exames deve selecionar a opção Teleconsulta
- Clicar no botão **Participar** 
- Deverá confirmar as configurações da sua câmara e microfone para estarem ligadas/ativadas. Caso não o tenha feito, previamente, assim que selecionar o botão “Participar”, aparece um aviso do seu navegador (Google Chrome, Firefox), de modo a que ative essas permissões.
- Aguarde que o seu médico chegue e realize a sua teleconsulta.

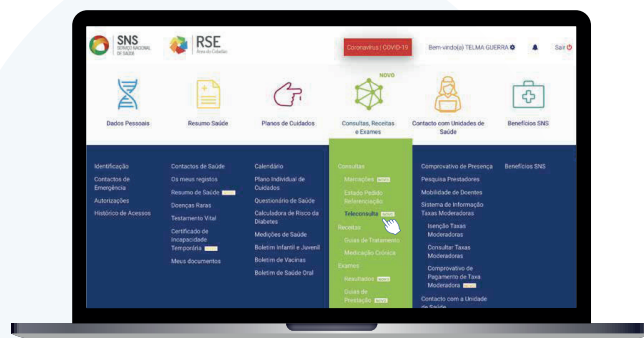


RSE

O Registo de Saúde Eletrónico (RSE) reúne informação essencial de saúde de cada cidadão.

É construído por dados clínicos recolhidos eletronicamente, de forma individualizada, sendo produzidos por entidades que prestam cuidados de saúde ao cidadão dentro do Serviço Nacional de Saúde (SNS). São consultados mediante autorização do cidadão.

O RSE | Área do Cidadão é a forma de acesso do cidadão à sua informação de saúde dentro do SNS.



servicos.min-saude.pt/utente/

Área do Cidadão do Portal SNS

Iniciar sessão

Faça a sua autenticação com Chave Móvel Digital ou Cartão de Cidadão ou através do Número de Utente de Saúde:

[Chave Móvel Digital](#)

[Cartão de Cidadão](#)

[Número de Utente de Saúde](#)

Chave Móvel Digital

A Chave Móvel Digital (CMD) é um meio de autenticação e assinatura digital certificado pelo Estado português. Permite ao utilizador aceder a vários portais públicos ou privados, e assinar documentos digitais, com um único login.

A Chave Móvel Digital associa um número de telemóvel ao número de identificação civil para um cidadão português, e o número de passaporte ou título/cartão de residência para um cidadão estrangeiro.

O pedido de ativação de CMD pode ser feito online em AUTENTICACAO.GOV com Cartão do

Cidadão ou com dados de Acesso ao Portal das Finanças. Para ativar aceda ao site através do QRCODE infra.

O pedido de ativação de CMD pode ser feito online em AUTENTICACAO.GOV com Cartão do Cidadão ou com dados de Acesso ao Portal das Finanças. Para ativar aceda ao site através do QRCODE



CHAVE MÓVEL

Fonte da informação disponibilizada:



SPMS
Serviço Partilhado do
Ministério da Saúde



AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA

DI.0400/T.SCEXT/Versão 01/18-05-2021/Teleconsulta no HFF e Chave Móvel Digital
H.F.F./U.C.I/mod.22- Serviço de Consulta Externa/maio 2021



Mais informações
www.hff.min-saude.pt

Para apoio no esclarecimento de dúvidas na inscrição na área do cidadão dirija-se ao Gabinete do Cidadão.

Contactos Gerais
Telefone Geral: **21 434 82 00**
Email: CE@hff.min-saude.pt