

GUIA DO UTENTE TELEMONITORIZAÇÃO DPOC

Leia com atenção a informação e os esclarecimentos sobre os procedimentos e benefícios do programa e solicite esclarecimento de dúvidas que possam ocorrer.

O que é a Telemonitorização na DPOC?

A Telemonitorização de Utentes com Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica , mais conhecida pelo acrónimo “DPOC” é um programa que tem o objetivo de promover um acompanhamento contínuo do utente através da telemonitorização, por forma a melhorar a sua qualidade de vida e observar ganhos em saúde.

Telemonitorização o que é ?

A telemonitorização (ou monitorização remota) consiste numa forma de seguimento de utentes à distância, assegurando a transmissão de dados clínicos e fisiológicos e disponibilizando precocemente apoio clínico. A telemonitorização apresenta um enorme potencial de melhorar a gestão clínica e a prestação de serviços de saúde ao fomentar o acesso, a qualidade, a eficiência e a relação custo-efetividade.

Benefícios da Telemonitorização da DPOC?

Através da medição contínua de parâmetros vitais e de comunicação, que monitorizam o estado fisiológico e as condições de saúde do utente, permitem a deteção atempada dos sintomas de agudização e a intervenção imediata no domicílio do utente por forma a reduzir as idas à urgência e os internamentos hospitalares.

Riscos da Telemonitorização?

Não existem riscos associados à Telemonitorização da DPOC.

Meios Tecnológicos para a Telemonitorização

Os meios tecnológicos envolvidos asseguram a monitorização remota dos Utentes em casa ou em mobilidade, permitindo a transmissão automática dos dados biométricos necessários para seguimento dos utentes, com intervenção mínima destes ou dos seus cuidadores.

Meios e Equipamentos Tecnológicos

O prestador de serviços assegura a instalação de meios tecnológicos no domicílio dos Utentes com DPOC identificados pelo Hospital Professor Doutor Fernando Fonseca. EPE (HFF.EPE) , garantindo a manutenção dos mesmos e a formação do utente/cuidador/família, de forma a assegurar a sua adequada utilização.

Será colocado no seu domicílio “Kit de Telemonitorização” os seguintes equipamentos:

- Dispositivo que funciona como plataforma de telemedicina sem cabos para recolha e envio de dados, recolhidos por dispositivos médicos e enviados para um sistema de informação central de telemonitorização;
- Equipamentos com tecnologia sem cabos, que permitam recolha de dados do utente e envio para o sistema central de telemonitorização específico da instituição hospitalar:
 - Tensiometro;
 - Oxímetro;
 - Termómetro;
 - Pedómetro.

Será colocada a Plataforma de telemonitorização com os seguintes dispositivos móveis:

- Telemóvel ou Tablet que permitem assegurar a telemonitorização através de aplicações (APP Hopecare) com o seu Hospital/HFF.EPE, bem como serviço serviços técnicos remotos por teams MS.

Recolha e Monitorização de Dados

O prestador de serviço procede à:

- Recolha dos seus dados biométricos e monitorização;
- Recolha, transmissão e centralização da informação clínica, e sua integração com a Plataforma de Dados da Saúde (PDS) Portal do Utente;
- A equipa de Pneumologia do HFF.EPE recebe informação biométrica carregada remotamente pelos utentes/ cuidadores na plataforma de telemonitorização aí instalada.

O seu acompanhamento por parte do HFF e equipa de suporte domiciliário (visitas e alertas programadas)

- Em caso de intervenção clínica (médicos ou enfermeiros) nos CSP, a informação dos utentes alvo e monitorização é transmitida via contacto telefónico para a equipa clínica do Hospital;
- Intervenção, em tempo real, pela equipa de enfermagem na primeira linha e equipa médica na retaguarda (contacto telefónico com o utente/ cuidador);
- Caso necessário, deslocação ao domicílio do utente ou encaminhamento prioritário do utente para consulta externa ou de urgência;
- Ocorrendo visitas domiciliárias com periodicidade pré estabelecida para cada situação clínica.

CONTACTOS:

Entidade	Departamento	horário	telefone
Hopecare	Serviço técnico	9h às 18h	262 108 540
Hopecare	Serviço técnico	9h às 18h	930 453 228
Hopecare	Serviço apoio	24 h	21 154 3394